

// RÜCKGABERICHTLINIEN

SCHLANSER.CH

WIE LANGE KANN ICH EIN PRODUKT ZURÜCKGEBEN?

Ein Produkt kann innerhalb von **31 Tagen** ab Versand- bzw. Abholdatum zurückgegeben werden. Massgebend ist das Datum des Versandstempels oder der persönlichen Rückgabe.

WERDEN MIR KOSTEN VERRECHNET BEI EINER RÜCKGABE?

Rücksendekosten:

- *Abgabe in der Abholstation in Flums:* kostenlos
- *Rücksendungen:* Auf Kosten des Kunden über Spedition oder Paketdienstleister

In folgenden Fällen wird die Rückholung durch Schlanser veranlasst:

- Erhalt eines anderen Produkts als bestellt
- Erhalt eines nicht bestellten Produkts
- Erhalt eines unvollständigen Produkts (evtl. Nachsendung der fehlenden Teile)

Bearbeitungskosten:

- *Ungeöffnete / unbeschädigte Originalverpackung:* Keine Kosten
- *Geöffnete / beschädigte Originalverpackung:* Mindestabzug von 10 % des Kaufpreises bzw. mindestens CHF 5.-

WIE KANN ICH EINE RÜCKGABE EINLEITEN?

1. Rückgabe online über das Formular [«Rückgabe»](#) anmelden
2. Rückgabegrund und Verpackungszustand angeben
3. Im jedem Fall die Rückmeldung des Kundenberatungs-Teams abwarten
4. Verpacken des Produkts für sicheren Rückversand
5. Rücksenden (Bei zur kostenlosen Rücknahme qualifizierter Sendung am vereinbarten Ort/Zeit zur Abholung bereithalten)
6. Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird sie geprüft und eine allfällige Rückerstattung/Ersatz eingeleitet

GIBT ES PRODUKTE, DIE ICH NICHT ZURÜCKGEBEN KANN?

- Unvollständige Produkte
- Produkte ohne Originalverpackung
- Textilien mit Verunreinigungen wie Haare (menschlich oder tierisch), Flecken oder Gerüche
- Meterware-Artikel
- B-Ware-Artikel
- Bereits montierte Artikel
- Sonderartikel (extra für den Kunden bestellte Artikel)

Produkte, bei denen eine Rückgabe nur bei ungeöffneter Verpackung möglich ist:

- Zelte aller Art
- Schutzhüllen aller Art
- Sicherheitsprodukte wie Gasdruckregler, Gaswarner, etc.
- Verbrauchsmaterialien wie WC-Chemie, Wasseraufbereiter, Dicht- und Klebstoffe, etc.
- Hygieneartikel wie Campingtoiletten, Fäkalientanks und Trinkwasser-Equipment, etc.

Hinweis: Für beschädigte, fehlerhafte oder nicht funktionsfähige Produkte können Sie einen [«Defekt anmelden»](#).

- [AGB](#)