

# // GARANTIERICHTLINIEN

SCHLANSER.CH

## WIE KANN ICH EINEN GARANTIEFALL MELDEN?

1. Garantiefall online über das Formular [«Garantie»](#) anmelden
2. Beschreibung der Beanstandung abgeben
3. Aussagekräftiges Bild der Beanstandung hochladen
4. In jedem Fall die Rückmeldung des Kundenberatungs-Teams abwarten
5. Verpacken des Produkts für sicheren Rückversand
6. Rücksenden (Bei zur kostenlosen Rücknahme qualifizierter Sendung am vereinbarten Ort/Zeit zur Abholung bereithalten)
7. Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird sie geprüft und eine allfällige Rückerstattung eingeleitet

## WIE KANN ICH EINEN TRANSPORTSCHADEN MELDEN?

1. Transportschaden online über das Formular [«Garantie»](#) anmelden
2. Beschreibung der Beanstandung abgeben
3. Aussagekräftiges Bild der Beanstandung hochladen
4. In jedem Fall die Rückmeldung des Kundenberatungs-Teams abwarten
5. Verpacken des Produkts für sicheren Rückversand
6. Rücksenden (Bei zur kostenlosen Rücknahme qualifizierter Sendung am vereinbarten Ort/Zeit zur Abholung bereithalten)
7. Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird sie geprüft und eine allfällige Rückerstattung/Ersatz eingeleitet

**Hinweis:** Für Produkte die nicht gefallen, falsch bestellt wurden oder nicht für den Einsatzzweck geeignet sind können Sie innerhalb 31 Tagen eine [«Rückgabe anmelden»](#).

- [AGB](#)